

ПРИНЯТО

Председатель педагогического
совета «Детский сад № 5»
Малютина /Малютина М.Л.
Протокол № _____ от _____

СОГЛАСОВАНО

Председатель Управляющего
совета «Детский сад № 5»
Антипина /Антипина Ю.В.
Протокол № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 5»
_____/Шубина Т.В.
Приказ № _____ от _____

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ

ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

муниципального бюджетного дошкольного

образовательного учреждения

«Детский сад № 5»

г. Иваново, 2016

1. Общие положения

1.1. Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 5» (далее – Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5» (далее ДОУ).

1.2. Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным Законом 273-ФЗ от 29.12.12 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом управления образования Администрации города Иванова № 381 от 09.09.2013 г. «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг муниципальных образовательных организациях города Иванова»;
- Приказом управления образования Администрации города Иванова № 563 от 17.09.2015 г. «О внесении изменений в приказ управления образования Администрации города Иванова от 09.09.2013 г. «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях города Иванова»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом ДОУ.

1.3. Настоящее Положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления контроля качества образовательных услуг (далее Контроль качества).

1.4. Контроль качества предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации платных образовательных услуг в ДОУ и степень удовлетворенности предоставляемыми услугами Заказчиком, с целью эффективного решения задач управления качеством платных образовательных услуг в ДОУ.

1.5. Для проведения контроля качества платных образовательных услуг создается временная мониторинговая группа. В состав мониторинговой группы входят 3 человека: представители от администрации учреждения, представители родительской общественности, педагоги, реализующие дополнительные программы дошкольного образования в рамках оказания ПОУ.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

1.7. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ДОУ путем утверждения в новой редакции.

2. Цели, задачи, направления и методы контроля качества

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышения качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

2.3. Направления оценки качества определяются в соответствии с ее целью и задачами по соответствующим блокам:

- аналитический блок – анализ соответствия локальных нормативных актов действующему законодательству, маркетинговые исследования по выявлению спроса на платные образовательные услуги в ДООУ, анализ материально-технических и кадровых условий для реализации дополнительных программ);
- информационный блок – соответствие требованиям доступности и открытости информации об организации платных образовательных услуг в ДООУ;
- практический блок – выявление степени удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, анализ притока и оттока обучающихся по дополнительным программам, в рамках оказания платных образовательных услуг;
- развивающий блок – определение зон неэффективности, и разработка путей устранения недостатков с целью повышения качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. В работе по проведению оценки качества платных образовательных услуг используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация результатов);
- беседа;
- анкетирование;
- сравнительный анализ.

2.4. Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

2.5. Формой отчета мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 10 дней с момента завершения оценки качества платных образовательных услуг.

2.6. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседании педагогического совета ДООУ.