ОТЧЕТ

Об устранении недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения**

 **детского сада №5 «Малышок»**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(чч.мм.гггг) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет  | Разместить на официальном сайте учреждения:-план финансово-хозяйственной деятельности,  | до 02.03.2020 | заведующий Тихомирова. Н.Н | размещен | август 2020г. |
| -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников,  |  | размещен | май 2020г. |
| - календарный учебный график с приложением его копии, - методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением, |  | размещены | сентябрь2020 г |
|  - информацию о языке, на котором осуществляется образование (обучение), |  | размещена | май 2020г. |
| - о должности руководителя образовательного учреждения,- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников, |  | размещена | май 2020г.август2020г. |
| - сведения о наличии оборудованных учебных помещений, |  | размещены |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. |  |  | 1.здание оборудовано вывеской, выполненной шрифтом Брайля для слабовидящих2. составлен план поэтапного создания условий для лиц с ограниченными возможностями3. имеются сведения о работе учреждения по охране жизни и здоровья детей в т.я с ограниченными возщможностями  | 2018 годавгуст 2020гсентябрь 2020г. |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). | до 31.03.2020 | заведующий Тихомирова. Н.Н | размещена наофициальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услугДо родителей доведена информация  | октябрь 2020 г.в течение лета 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. | по мере необходимости | заведующийТихомирова Н.Н. | составлен план | сентябрь 2020 г. |
| -Разработать план мероприятий по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов | до 20.12.2020 | заведующий Тихомирова Н.Н. | разработан план на 2020-2020г | август 2020г |
| Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Продолжать работу по созданию без барьерной образовательной среды  | до 20.12.2020 | заведующий Тихомирова. Н.Н |  |  |
|  **V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым | Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым | до 20.12.2020 | заведующий Тихомирова Н.Н. | работаем в этом направлении | в течение всего года |

6.11.2020 г

Заведующая МДОУ № 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ТихомироваН.Н.